

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

La violencia familiar en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma  
Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el periodo 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Ruth Zadith Bautista Gavilán

Lima – Perú

2019

***Dedicatoria:***

*Dedico este trabajo a mis hijos Gianluca y Angelica por ser mi principal motivo para ser mejor cada día, a mi madre por apoyarme incondicionalmente siempre y a mi esposo por su comprensión y apoyo constante.*

***Agradecimiento:***

***Agradezco principalmente a Dios, por haberme guiado siempre, a mi familia sobre todo a mi madre que me brindo su apoyo incondicional y me acompaño durante todos estos años, a mis hijos hermosos por darme esa fuerza que necesitaba, a mi esposo por sus palabras de ánimo cuando las cosas no salían como esperaba, así mismo a mi casa de estudios, a cada uno de mis profesores durante estos años, y de manera especial a mi asesora la Magister Anabel Rojas Espinoza.***

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2019, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “*La violencia familiar en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el periodo 2019*”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Ruth Zadith Bautista Gavilan

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación e importancia	18

### **CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual**

2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes Internacionales	21
2.1.2. Antecedentes Nacionales	24
2.2. Bases teóricas	28
2.2.1. La Violencia Familiar	28
2.2.2. Modelos de la violencia familiar	34
2.2.3. Dimensiones de la violencia familiar	37
2.2.4. Características de la violencia familiar	38
2.2.5. Causas de la violencia familiar	41
2.3. Definiciones conceptuales	43

<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	
3.1. Tipo de investigación	46
3.2. Diseño de investigación	47
3.3. Población y muestra	48
3.4. Identificación de las variables	49
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación	51
 <b>CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados</b>	
4.1. Presentación de resultados de datos generales	53
4.2. Presentación de resultados de datos específicos	56
4.3. Procesamiento de los resultados	60
4.4. Discusión de los resultados	60
4.5. Conclusiones	62
4.6 Recomendaciones	63
 <b>Referencias bibliográficas</b>	65
<b>Anexos</b>	72

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable	50
Tabla 2. Escala de Calificación del Cuestionario	51
Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable	52
Tabla 4. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el sexo	53
Tabla 5. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la edad	54
Tabla 6. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el tipo de familia	55
Tabla 7. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia física	56
Tabla 8. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia psicológica	57
Tabla 9. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia sexual	58
Tabla 10. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho Chosica	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	47
Figura 2. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el sexo	53
Figura 3. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la edad	54
Figura 4. Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el tipo de familia	55
Figura 5. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia física	56
Figura 6. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia psicológica	57
Figura 7. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia sexual	58
Figura 8. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho Chosica	59



## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de violencia familiar presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el período 2019. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal.

El universo de la población se conforma por 30 menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho-Chosica, durante el período 2019. La muestra es intencional, no probabilística y de tipo censal, por tanto, se constituye por la totalidad de la población. La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario de violencia familiar, el cual evaluó la violencia física, violencia psicológica y violencia sexual.

Los resultados determinaron un mayor grado de violencia física frente a la violencia psicológica y sexual. Estableciendo como conclusión que la violencia familiar presentada por los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister responde al nivel muy alto en un 53% debido principalmente al alto grado de violencia física al que estuvieron expuestos en su hogar, donde fueron constantemente golpeados.

**Palabras Claves:** violencia, familia, menores, agresión, acoso.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of family violence presented in institutionalized minors in the CAR Pedro and Angélica de Osma Gildemeister in Lurigancho - Chosica during the period 2019. The study corresponds to a descriptive investigation, with a quantitative approach of agreement to the handling of the data. The research design is non-experimental, cross-sectional.

The universe of the population is made up of 30 institutionalized minors in the Residential Care Center Pedro and Angélica de Osma Gildemeister in Lurigancho-Chosica, during the period 2019. The sample is intentional, not probabilistic and of census type, therefore, it is constituted for the entire population. The technique used to collect the information was the survey and the instrument used was the family violence questionnaire, which evaluated physical violence, psychological violence and sexual violence.

The results determined a greater degree of physical violence in the face of psychological and sexual violence. Establishing as a conclusion that the family violence presented by the institutionalized minors in the CAR Pedro and Angélica de Osma Gildemeister responds to the very high level by 53% due mainly to the high degree of physical violence to which they were exposed in their home, where they were constantly beaten .

**Keywords:** violence, family, minors, aggression, harassment.

## INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad cada vez más se desnaturaliza en el respeto y cumplimiento de los derechos de las personas, el índice de violencia y falta de conductas asertivas hace que se trasgreda la integridad de alguno de los miembros de la familia. Pues la institución básica de la sociedad, lejos de ser la base formativa en valores y afectos de los hijos, inculcan malos modelos parentales a los que de ellos dependen, incurriendo en violencia física y psicológica hacia la madre y los hijos, principalmente.

Frente a esta realidad, el estado ha adoptado políticas públicas para preservar los derechos de los grupos más vulnerables. Sin embargo, según informe estadístico del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables durante el periodo 2018, se registró 133 697 casos de violencia familiar, donde el 85% se dio contra la mujer y en un 15% se dio contra el hombre. Dichas cifras son claros indicios de la vulneración de los derechos humanos, donde lamentablemente se ha perdido el respeto y pone en estado de riesgo a los menores de edad.

La violencia familiar es una problemática que se da en todos los estratos sociales y en muchas sociedades del mundo, pero en nuestro país en particular se halla en alto índice constituyendo un dato alarmante. Ante estos hechos, surge como medio de protección hacia los menores de edad, el poder acogerlos en albergues y casa de atención residencial, todo con la finalidad de mantenerlos a salvo de toda forma de violencia en su contra.

En el mundo, solo las sociedades menos civilizadas son aquellas que siguen considerando que el castigo físico es un medio correctivo de la conducta humana,

transformando lo que debería ser un ambiente armonioso en el hogar en un lugar de luchas y enfrentamientos por mostrar el predominio sobre los demás. Tradicionalmente esta conducta violenta parte del machismo en que han sido criados y se trasmite de padres a hijos, formando una cadena que es difícil de cambiar.

Este tipo de trato impropio que se da en el hogar hace que los hijos crezcan con baja autoestima, resentimiento, temor, tendencias suicidas, fuga de la casa, entre otros que dañan el aspecto psicológico de los menores y que no es fácil de olvidar. Muchas veces, incluso genera más violencia que el menor exterioriza hacia el trato con sus compañeros de colegio, hacia el trato con los animales y en un futuro en el trato hacia la pareja.

Los hechos descritos generan más violencia y se hace un vacío interminable que sigue minando los corazones de los pequeños indefensos frente a la expresión de ira de sus progenitores. Resultando prioritario establecer mecanismos de defensa y protección más eficaces, para salvaguardar la integridad de los niños y adolescentes que son víctimas de violencia familiar.

Estableciendo como una necesidad eminente diagnosticar el índice de violencia familiar en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el periodo 2019; por tratarse de una realidad latente que afecta a miles de menores en nuestro país.

La tesista

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La violencia ha existido desde tiempos inmemoriales y a lo largo de la historia de la vida del hombre, esta se ha producido desde diferentes niveles y en diferentes magnitudes. Otra característica que presenta es que es un problema ubicuo, es decir se encuentra presente en cualquier país del mundo. La violencia la podemos encontrar en el propio sistema socioeconómico, la ejercida por el estado, en el barrio, la escuela, la violencia entre parejas, la ejercida contra los miembros del hogar, en especial contra los niños y niñas, entre otras formas de expresión y manifestación de la violencia. Y en el caso de la violencia que se ejerce contra los niños y niñas sus antecedentes datan desde las primeras civilizaciones o grupos humanos.

Entre los tipos de violencia que se han ejercido contra los niños y niñas en la historia de la humanidad podemos mencionar a grosso modo el infanticidio, castigos crueles y humillantes, trato negligente, abandono y abuso sexual entre otras. En síntesis, la violencia contra los niños y niñas ha sido una constante en la historia de la infancia. La diferencia con épocas anteriores es que, en la actualidad, estos actos son más visibles y según algunos estudios del Instituto Nacional del Niño y la Familia (2009) se ha incrementado la violencia física y sexual contra los niños y niñas a nivel global.

Es importante señalar, que ya desde el año 1996 la Organización Panamericana de la Salud se enfocó en considerar la violencia como un problema de salud pública, en vista de la visibilidad y el incremento de las consecuencias de la violencia en diversas partes

del mundo, con esta postura impulsada por la OPS, intentaba incidir en los Estados para que prestará mayor atención a este problema que venía sucediendo cotidianamente en sus localidades y ante la cual no había una respuesta eficaz, ni consistente.

De acuerdo al INEI (2017) la violencia en el Perú constituye un problema social con graves consecuencias para la salud, la economía y el desarrollo de los pueblos y que generalmente se calla y se oculta. Según el estudio del Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF, 2006), señala que la violencia a la que está expuesto un niño o niña varía según su edad y etapa del desarrollo en que se encuentre. La mayoría de estos actos de violencia se producen dentro del ámbito familiar, sea por acción o por omisión o por negligencia. Es decir, sus cuidadores o adultos responsables eran y son los que ejercen la violencia contra los menores de edad, convirtiéndose la familia por lo tanto es un espacio de inseguridad para sus propios miembros.

De otro lado, tal como señala la Organización Panamericana de la Salud (2002) la violencia es un fenómeno sumamente difuso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica, ya que es una cuestión de apreciación. Y agrega que en algunas sociedades existen pautas de comportamiento que suelen considerarse como “normales” para encauzar comportamientos, sin embargo, en la actualidad dichas pautas lesionan los derechos humanos y en particular los derechos de los niños y niñas.

Detrás de estas prácticas de violencia contra los niños y niñas, está la idea errónea pero aceptada aún por amplios sectores de la sociedad y las familias que la violencia es en algunos casos un método de disciplina, de aprendizaje y de socialización. Al respecto, según los datos de La Encuesta Nacional de Hogares (2015), da cuenta que el 39% de

madres y el 31% de padres usa golpes para educar y de otro lado, un 44% de niños y adolescentes considera que sus padres tienen derecho a pegarles, es decir en el imaginario de estos niños y niñas se ha normalizado el uso de la violencia contra ellos como parte del proceso de socialización y de disciplina familiar, por lo cual esta práctica en algunos hogares resulta complejo de denunciar ante las instancias correspondientes.

Según el Unicef (2018), en nuestro país casi a diario miles de niños y niñas sufren actos de violencia y estos son realizados por sus propios padres, madres, cuidadores y/o adultos cercanos al entorno familiar. Es preciso señalar que esta violencia ocurre en los diversos sectores socioeconómicos, siendo más visibles y difundidos por los medios de comunicación los que ocurren en los sectores populares.

De acuerdo a los datos del Centro de Emergencia Mujer (2018), se han atendido en dichos servicios a 41,809 casos de violencia contra los niños, niñas y adolescentes a nivel nacional. De este universo, el 45% corresponde a la violencia psicológica ejercida contra este sector de la población. De otro lado, la violencia física y sexual comprende al 33% y al 21% de los casos atendidos respectivamente. (citado por Zavaleta, 2019)

En este marco, nos interesa enfocarnos en conocer la violencia familiar que predomina en los niños y niñas institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, ubicado en Lurigancho-Chosica, al este de la ciudad de Lima.

Es importante mencionar que los niños y niñas que viven en este CAR, han sido derivados por la Unidad de Protección Especial-UPE- del Ministerio de la Mujer y

Poblaciones Vulnerables, como parte de las medidas de protección asumidas por el Estado para estos niños y niñas.

De acuerdo al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP (2007) un Centro de Atención Residencial, es el espacio físico administrado por una institución pública, privada, mixta o comunal donde viven niños, niñas y adolescentes en situación de abandono o riesgo, brindándoseles la protección y atención integral que requieren, de acuerdo con su particular situación, un ambiente de buen trato y seguridad, con el objetivo principal de propiciar su reinserción familiar y social o bien promover su adopción.

Es pertinente en dicho sentido, estudiar la violencia familiar en los niños y adolescentes que se encuentran albergados en un CAR, dado que es una población en riesgo que ha estado expuesto a situaciones de vulneración de sus derechos.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de violencia familiar presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el período 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia física, presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma



Gildemeister en Lurigancho – Chosica durante el periodo 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia psicológica, presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister durante el período 2019?

- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia sexual, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister durante el período 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de violencia familiar presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el período 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia física, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho – Chosica durante el período 2019.

- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia psicológica, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho- Chosica durante el período 2019.

- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia sexual, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en San Juan de Lurigancho- Chosica durante el periodo 2019.

#### **1.4. Justificación e importancia del estudio**

La violencia ha devenido en un problema de salud pública, que afecta considerablemente la convivencia social y a las personas que viven a diario esas experiencias. Y en el caso de los niños y niñas constituye un delito grave a sus derechos humanos.

Siendo los menores, la preocupación del estado por representar el futuro de la sociedad; es importante estudiar esta problemática que afecta en su desarrollo a los futuros ciudadanos de nuestro país. Dado que hoy en día, se ve mucha deshumanización, así como falta de valores y cumplimiento a las normas, este es el reflejo de la forma como han sido criados las ultimas generaciones, donde predomina la violencia como forma de vida.

En tal sentido, se requiere reducir los índices de violencia infantil que han ido en aumento durante los últimos años, para que exista seres tolerantes, respetuosos de las normas y derechos del otro. Solo así se construirá una sociedad más justa, humanizada y tolerante.

Además, en cumplimiento del rol de todo trabajador social, es necesario contribuir a la solución de problemas atendiendo a los grupos vulnerables que parra este caso, lo

representan los niños albergados que han padecido muchos problemas que han atentado a su seguridad y bienestar personal. Como contribución se tendrá que aportar soluciones y aplicar estrategias pertinentes para su mejoría y promoción de un desarrollo integral.

En ese marco, la presente investigación se centra en el estudio sobre la violencia familiar en los niños y niñas que viven en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, el cual contribuirá en los aspectos teórico, social, práctico y metodológico.

En el aspecto teórico, la recopilación de información acerca del tema permitirá suplir alguna duda o vacío de conocimiento en los interesados en satisfacer sus conocimientos. Aparte de acuerdo a las inferencias y comprobaciones realizadas se expondrá nuevos aportes teóricos que aumentará los conocimientos científicos sobre la variable violencia familiar.

En el aspecto social, la relevancia y contribución de estudiar la violencia familiar en los niños y adolescentes de un CAR en la ciudad de Lima, es principalmente porque permite aportar información veraz y actualizada sobre dicha problemática que servirá para diseñar nuevos mecanismos y servicios sociales para esta población vulnerable.

En el aspecto práctico, los resultados obtenidos en este estudio serán la directriz para diseñar un plan de intervención social que estará dirigido a los niños y miembros de su entorno con la finalidad de mejorar su realidad diagnosticada. De dicha manera se contribuirá a la reinserción social de los menores con mayores fortalezas y capacidades para enfrentarse a su medio.

En el aspecto metodológico, la estructura, las técnicas e instrumentos utilizados en el presente estudio constituyen un aporte, puesto que, constituyen un eje orientador para otras personas que se inician en el mundo de la investigación.

Visto, desde los diferentes aspectos, es un gran aporte que busca contribuir con aportes científicos a mejorar la calidad de vida y bienestar de los niños y niñas institucionalizados en el entorno al que pertenecen.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO CONCEPTUAL**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.2.1. Antecedentes Internacionales**

Abad, P. (2017) realizaron una investigación titulada “Violencia intrafamiliar y su relación con las habilidades de adaptación al ámbito académico de los estudiantes de 12 a 20 años de la Unidad Educativa Elvia Bélgica Jiménez de González”, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y las habilidades de adaptación al ámbito académico de los estudiantes de 12 a 20 años de la Unidad Educativa “Elvia Bélgica Jiménez de González”. Loja – Ecuador.

La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, de corte transversal. Se utilizó una muestra de 99 estudiantes escogidos al azar. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de la Unicef para los tipos de violencia Intrafamiliar y el inventario de Adaptación de Conducta acondicionada para medir el ámbito escolar.

Se concluyó que el tipo de violencia familiar predominante es la psicológica, siguiendo la violencia física y la violencia sexual. Es decir, existe niveles importantes de desadaptación al ámbito académico relacionados con los tipos de violencia.

Arumir, A. (2017) llevó a cabo una investigación titulada “Violencia intrafamiliar en niños de la escuela primaria Francisco Sarabia (2014-2015)”. El

objetivo de la investigación fue identificar la violencia intrafamiliar, en estudiantes del 5° grado de la escuela primaria para conocer su impacto.

La investigación fue de tipo cuantitativa - descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario, dirigido a los estudiantes, cuya elaboración se apoya con el uso tres instrumentos basados en la problemática de la violencia infantil, aplicada en un universo de 25 niños que acuden a la Escuela Primaria Francisco Sarabia.

La conclusión de aquella investigación fue que la gran mayoría de los niños no presenta violencia intrafamiliar y al identificar la clasificación de los tipos de violencia que sufren algunos de los niños se relaciona con los factores culturales, familiares y sociales porque se manifiesta una estrecha vinculación que llegaron a presentar algunos de los estudiantes del 5° grado de la escuela en estudio afectando su salud.

Zulic, C. (2016) desarrolló una investigación titulada “Violencia en las relaciones de pareja adolescentes: Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de violencia entre novios (Cuvino) en adolescentes chilenos”, teniendo como uno de los objetivos de la investigación determinar si existe una asociación entre las dimensiones de violencia según edad, sexo, autopercepción de maltrato, nivel socioeconómico, y conocer cuál será uno de los mejores predictores de la autopercepción de maltrato en adolescentes.

La investigación tuvo enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. El instrumento que se utilizó fue aplicado en una población de adolescentes entre 10 a 19 años de edad del país, además el tamaño muestral que se

estimó fue de 420 participantes a partir de una recolección de datos de la ficha de violencia Rodríguez-Franco.

La conclusión de la investigación fue que la prevalencia de la violencia en la muestra es muy baja, por tanto, aquellos que no experimentan ningún tipo de violencia, no pueden aportar información acerca de los efectos de esta.

Díaz, M., Fornaris, E. y Segredo, A. (2014) en su estudio denominado “Violencia intrafamiliar en estudiantes de primer año de la Escuela Emergente de Enfermería”, tuvo como objetivo identificar la presencia de violencia en las familias de los estudiantes de enfermería de primer año de la Escuela de Formación Emergente de Enfermería.

La investigación corresponde a una investigación descriptiva, consideró una muestra de 72 estudiantes quienes experimentaron violencia familiar en su entorno a quienes se les aplicó un cuestionario combinando su aplicación en grupos focales.

Se concluyó que en la mayoría de los hogares de estudiantes hay presencia de violencia, donde los padres y las madres son los agresores principales y siendo el abuso psicológico y agresión física las formas de violencia más comunes.

Fernández, V. (2014) desarrolló la investigación titulada “Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados”, donde el objetivo del estudio fue conocer la afectación a nivel psicopatológico en niños/as en situación de acogimiento residencial o acogimiento especial (en familia extensa o

familia ajena) y su relación con la violencia sufrida. La investigación fue de tipo descriptiva, no experimental, y de corte transversal.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario aplicado en un grupo conformado por 86 menores de edades comprendidas entre los 6 y 17 años de edad, de los cuales 44 fueron niños y 42 niñas. La conclusión de la investigación fue que el 60.5% de los progenitores (padres/madres), han ejercido el maltrato. Siendo la negligencia física/emocional, el tipo de maltrato más frecuente con prevalencia de los tipos de maltrato en el siguiente orden: negligencia física/emocional, seguido de maltrato emocional, maltrato físico, testigos de violencia de género y finalmente abuso sexual.

### **2.2.2. Antecedentes Nacionales**

Valdivia, F. (2017) realizó una investigación titulada “Violencia familiar: Estudio de casos en los usuarios del Ministerio Público de Huaral, 2016”, donde el objetivo principal fue develar y analizar la afectación de la violencia familiar, en los usuarios del Ministerio Público de Huaral durante el periodo 2016.

La investigación fue de tipo descriptiva, con enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por tres madres de familia y tres estudiantes adolescentes de secundaria. Las técnicas de recolección fueron, la entrevista, observación y análisis documental, los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista para las madres de familia y la guía de observación para los hijos.



La conclusión de la investigación de acuerdo a los participantes fue que la violencia familiar se daba focalizado en un maltrato psicológico cada vez que llegaban a casa, encima las agresiones verbales eran constantes, conforme iba pasando los años, la agresión pasó a una violencia física.

Peña, K. (2017) en su investigación titulada “*Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa. Cercado de Lima. 2016*”, propuso como objetivo determinar el nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una Institución Educativa.

El estudio fue de tipo cuantitativo, para recolectar los datos se utilizó un cuestionario, en una muestra de 88 estudiantes de 5to y 6to de primaria. Concluyendo que la mayoría de niños presenta un nivel medio de maltrato infantil dentro de la familia, siendo más frecuente el maltrato físico, seguido del psicológico. Además, el nivel de maltrato infantil en la dimensión por abuso sexual fue bajo en un 84.1% de escolares, manifestando tocamientos e intentos de abuso sexual, así como ser obligados a ver películas pornográficas.

Gonzales, M. (2017) realizó una investigación titulada “La violencia familiar afecta la autoestima de los adolescentes en Lima - Perú”, donde el objetivo principal de la investigación fue describir la problemática en la que viven los adolescentes hoy en día frente a la violencia familiar en Lima – Perú.

La investigación fue de tipo descriptiva, de enfoque cualitativo y diseño no experimental. La técnica que se utilizó fue la encuesta autodirigida, empleándose como

instrumento el Test de Rosenberg. La elección de los adolescentes en estudio fue muestras por conveniencia.

La conclusión de la presente investigación fue que la mayoría de familias hoy en día viven violencia familiar ya sea física, psicológica, sexual y patrimonial o económica, sin duda la violencia familiar está tomando mayor auge en las familias y en la sociedad sin poderla evitar, esta violencia degenera y va dañando el autoestima en los estudiantes llevándolos a un alto riesgo de comportamientos auto – destructivos.

Chumpitaz, S. y Ayala, J. (2016) realizaron una investigación titulada “La violencia familiar en alumnos de segundo de secundaria de la institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides, Iquitos 2015”. El objetivo de la investigación fue identificar el nivel de violencia familiar en los alumnos de segundo de secundaria de la institución educativa. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, no experimental y de corte transversal.

La población estuvo conformada por 440 alumnos del turno mañana y tarde de las secciones del Segundo de Secundaria de la institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides. La muestra lo constituyo 32 alumnos del segundo de secundaria de la sección “G”. La técnica de recolección fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Concluyendo que el mayor porcentaje igual al 81% de los alumnos del 2° de Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” presentan Violencia Psicológica, seguido del 53% que sufre violencia física y en igual magnitud sufren de violencia sexual.

Fernández, N. y Villalobos, J. (2014) realizaron una investigación titulada “Violencia familiar en madres y estilos de crianza que perciben los niños de 4° y 5° grado de educación primaria en una institución educativa del distrito de Pomalca, 2014”, donde propusieron como objetivo determinar la relación entre la violencia familiar que sufren las madres y los estilos de crianza que perciben los niños del 4° y 5° grado de educación primaria en aquella institución educativa.

La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población muestral fue de 30 madres y sus niños que asistieron a una institución educativa del distrito de Pomalca. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de autodiagnóstico de violencia intrafamiliar y la escala de Estilos de Crianza de Steinberg.

La conclusión de la investigación fue que todas las madres son víctimas de violencia familiar, por tanto, los casos reflejan que el 66,7% presentan un nivel de violencia intrafamiliar severa, el 23,3% un nivel de violencia intrafamiliar peligrosa y solo un 10,0 % se encuentran en un primer nivel de violencia intrafamiliar. Además, las madres refirieron ser víctimas de violencia emocional o psicológica en un 48,1%; en un 33,0% violencia física y el 18,9% manifestó haber sufrido violencia sexual por parte de su pareja.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La Violencia Familiar**

Dentro de las bases teóricas que se enmarcan esta investigación, se definen los términos principales relacionados con la variable violencia familiar.

#### **a) Concepto de Violencia**

La Organización mundial de la Salud (2017) definió el término violencia como “El uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.”

Al respecto, se infiere que la violencia es el acto mas primitivo en que incurre el ser humano, que se evidencia hacia otra persona cualquiera o que se la infringe hacia si mismo, generando repercusiones negativas en el bienestar psicológico.

Según Ramos (2006) la violencia es el uso de la fuerza física, sexual, verbal, emocional, económica o política contra otra persona, afectando la integridad física o psicológica. La violencia se da cuando una persona siente que el poder que tiene sobre el otro está en riesgo y que puede perder ese poder.

En dicho sentido, lo afirmado por el autor anterior refiere que la violencia se da de distintos modos con la intencionalidad de ejercer la dominancia sobre la otra persona, afectando a su salud física y mental de la víctima.

La Organización Panamericana de la Salud (2002) ha definido la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas

probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

En dicho sentido, la definición de violencia de la OPS resulta similar a lo definido por la OMS, donde coinciden en que la violencia es un acto premeditado de parte del agresor que utiliza ya sea la fuerza física o actitudes intimidadoras hacia su víctima, causándole un daño que puede leve o hasta provocarle la muerte.

Brown (2007) indicó que es necesario tener claro la diferencia entre tres conceptos claros: abuso, violencia y acoso. La violencia ya se ha definido, pero en el caso del abuso es preciso señalar que se refiere a una situación en la que la víctima es menor, posee unas capacidades mínimas o se encuentra en una situación de inferioridad.

Los conceptos que relaciona Brown aluden a una clara diferenciación, pero también se desprende una relación intrínseca entre estas, pues la violencia esta inmersa tanto dentro del abuso, así como forma parte del acoso, pues se da expresa en una violencia psicológica y sexual.

ESADE (2003) en un informe sobre el acoso y su vigencia, afirmó: “El acoso moral se comprende mejor desde la metáfora de la prisión psicológica. En concreto, se puede entender como estructuras patriarcales generalmente asimiladas a los valores masculinos de agresividad y autoritarismo.

En dicho sentido, la violencia es un acto de origen machista que se puede dar a través del acoso hacia la mujer, con la finalidad de someterla y provocándole temor e inseguridad a la víctima.

## **b) Concepto de Familia**

La familia es un ente universal y tal vez el concepto más simple de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que, en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de “familias”, ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos (ONU, 1994)

*“Son aquellas formas de asociación natural o voluntaria en las que los individuos comparten valores y conductas sin necesidad de formalizarlo. Se basan fundamentalmente en la simpatía y en el afecto, aunque a veces intervienen elementos como el respeto y el temor” (Puga, 2002)*

Al considerarse, comúnmente, como base de la sociedad; esta forma de ver la realidad y el contexto de una familia va perdiendo solidez en los momentos actuales ya que, según criterio de varios especialistas; las familias están en proceso de transición, es decir, de un esquema tradicional a una modernidad. Este cambio se evidencia en el número de divorcios en Latinoamérica, en los cambios económicos y en la incorporación de la mujer en la vida laboral, entre otras; hechos que se presentan como una tendencia a repensar en una definición de familia.

Coincidentemente con lo anterior, resulta conveniente la opinión de Arés P. (2002), donde se conceptualiza el termino familia como:

*“La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”*

Lo afirmado por el Ares, conlleva a definir a la familia como el grupo de personas que comparten sentimientos, valores, creencias, normas de conducta y avizoran un mismo objetivo a futuro. De dicha relación surgen roles y funciones que cada miembro debe estar dispuesto a cumplir.

Por otro lado, Lafosse (1996) definió la familia como “un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, biológica o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica; interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija y hermana, creando y manteniendo una cultura común”.

Al respecto, la familia esta formado por un conjunto de personas que tienen una relación, de la cual se deriva deberes y obligaciones de parte de los miembros, así como existe derechos que deben ser respetados entre si para mantener el equilibrio y armonía.

### **c) Concepto de Violencia Familiar**

Según Ramos (2013), la violencia familiar son actos contra la salud, la vida, la libertad, la integridad moral, física y psicológica, realizados en el entorno familiar de forma directa o indirecta y que los miembros de la familia que presencian los actos violentos no hacen nada, por su fragilidad física o psicológica.

En dicho sentido, la violencia familiar es la degradación de uno de los miembros que la compone, la cual puede darse de diversas formas pero que al final provoca el mismo impacto negativo en la persona violentada, así como constituye un mal modelo para los miembros que la visualizan.

Según Pizaña, A. (2003), la violencia del hogar adquiere un sentido estricto al referirse de casos donde ocurre agresiones físicas que pueden tornarse en el futuro agresiones sexuales, tales como empujar, pellizcar, escupir, patear, golpear, punzar, asfixiar, quemar, aporrear, acuchillar, arrojar agua hirviendo o ácido, y prender fuego.

En referencia a lo afirmado por Pizaña, se desprende que la violencia familiar está conformada por actos de maltrato y agresividad al punto que este va evolucionando desde insultos y humillaciones, seguido por los golpes hasta llegar a la trasgresión sexual de uno de sus miembros.

De acuerdo a Horna (2005) la violencia es cualquier acto físico, psicológico o sexual, que daña el desarrollo del niño, dado por el abuso de poder. Los elementos presentes en la violencia, es el poder y daño, quien violenta tiene poder sobre la víctima y puede dañar el desarrollo de ésta. Con la violencia, que produce daños de todo tipo, se genera desigualdad por el poder de uno o de algunos en la familia.



Al respecto, la violencia es más perjudicial aun cuando se da contra un menor, pues deforma su crecimiento y el daño psicológico es profundo. Dicha violencia surge del deseo de dominar, corregir, implantar miedo y otras ideas irracionales de uno de los miembros que no mide la consecuencia de sus actos.

Corsi, J. (1994) “La violencia siempre es una forma de ejercer poder mediante el empleo de la fuerza, (ya sea física, psicológica, sexual, económica, política...) Adquiriendo la posición de un arriba y un abajo, simbólicos, adoptados por el padre-hijo, hombre-mujer...” El termino de violencia familiar alude todas las formas de abuso que tiene lugar en la relación de los miembros de una familia, ocasionando daño físico o psicológico a otro miembro debe ser crónica, permanente o periódica. (p. 25)

Finalmente, en referencia a lo estipulado por el autor, se infiere que la violencia familiar se da mediante el uso de la fuerza, con el objetivo de dominar a alguno de sus miembros, provocándoles un daño irreversible en la personalidad de la victima que tiene que aprender a convivir con ella y que en ciertos periodos puede sufrir de crisis emocional debido a esta experiencia.

### **2.2.2. Modelos de la violencia familiar**

Corsi (1994) plantea modelos sobre la violencia familiar recopilados de diferentes autores:

a) **El modelo médico**, plantea algunas hipótesis sobre la violencia familiar, tratando de descubrir el microbio que desarrolla esta enfermedad, plantea una

metáfora biológica a un problema social.

- La Psicopatología fue la primera teoría que quiso dar una justificación o un origen a la violencia familiar, la explicación era que las personas que ejercen algún tipo de violencia ante uno de los miembros de la familia sufrían de alteraciones mentales.

En dicho sentido, se desprende que aquellas personas con desequilibrio emocional o mental, evidencian una conducta alterada en contra de los miembros de su familia, evidenciado sus problemas psíquicos. Puesto que estos no actúan bajo la razón, sino impulsivamente y bajo creencias irracionales.

- La segunda teoría sobre la violencia familiar es el uso de alcoholismo y drogas, otra hipótesis asociaba las adicciones y la violencia, pero se dejó de tomar en cuenta el hecho de estar bajo efectos de drogas y realizar actos violentos se tomó como atenuante de la violencia. Por ser inhibidores de los neurotransmisores.

Al respecto, este enfoque busca explicar la violencia familiar a partir de que los miembros que consumen sustancias psicoactivas se nublan y actúan sin lógica alguna, totalmente nublados de sus sentidos y bajo ciertas alucinaciones que les lleva a agredir a otro miembro de su familia.

**b) El modelo psicológico,** asume la presencia de la violencia familiar a otra hipótesis muy popular donde indica que el culpable de la violencia familiar es la víctima, la clase social, nivel socioeconómico, distribución de poder dentro de la

sociedad y dentro de la familia, violencia institucional y política etc.

Los padres que maltratan a sus hijos han sufrido, a su vez, en el pasado de maltrato o violencia, repitiendo la forma de crianza en los nuevos miembros. Sumado a esto las características actuales de su propia vivencia, como los problemas económicos, roles y funciones que cumplir, discrepancias con la pareja, ocasionan que no controlen sus emociones y que lo expresen mediante gritos o golpes hacia alguien más.

**c) En el modelo ecológico,** un tercer modelo lo plantea Uriel Bronfenbrenner (1987), que plantea que la realidad familiar se puede ver como un todo articulado, como un sistema articulado por subsistemas, que interactúan entre sí de manera dinámica.

- Microsistemas, lo compone la historia personal, violencia en la familia de origen, aprendizaje, de resolución violenta de conflictos, también por el autoritarismo en la relación familiar, baja autoestima, aislamiento, los factores de riesgo son: estrés económico, desempleo, aislamiento social y alcoholismo. Otros factores de riesgo son la carencia de una legislación adecuada, escasos de apoyo institucional para las víctimas e impunidad de los perpetradores.

En suma, la violencia en los microsistemas surge por características muy personales, subjetivas de cada persona, producto de las condiciones particulares en las que vive y busca relacionarse con los demás integrantes del hogar. Considerando importante, las situaciones de estrés que invaden en el agresor y frente al cual al no

contar con mecanismo de afrontamiento descarga de manera primitiva su rabia o frustración.

- Exosistemas, caracterizado por la legitimación institucional de la violencia, modelos violentos, medios de comunicación y victimización secundaria.

En este tipo de sistema, la violencia se da producto de la transmisión de malos modelos que se encuentra en la sociedad misma, adoptando esta conducta como algo normal; puesto que las masas lo contemplan y aceptan como algo burlesco o normal.

d) **Modelo socio-cultural**, según Tonon (2001) precisó que la violencia se incrementa cuando los niños no cumplen con las expectativas de los adultos. (...). La justificación cultural para el uso de la fuerza contra menores se deriva del concepto del niño como propiedad de los padres. El aislamiento de sistemas de apoyo ante las crisis, respecto al entorno o instituciones. (p.19)

En cuanto a este modelo socio – cultural de la violencia familiar, se da porque los progenitores no tienen la paciencia para comprender los errores de los hijos, y al no cumplir los menores con las expectativas de los adultos, estos reaccionan violentamente pues consideran que sus hijos al ser dependientes de ellos les pertenecen y pueden hacer con ellos lo que quieren.

### **2.2.3. Dimensiones de la violencia familiar**

De acuerdo a la categorización de Benavides, M. (2018), la violencia familiar

se evidencia a través de las siguientes dimensiones:

a) Violencia física: acto en donde el estado corporal se ve afectado por una serie de lesiones que le ocasiona el victimario hacia su víctima con la postura de dominación, poderío, agresividad que destellan de la herencia genética, situaciones conflictivas familiares y sociales.

Esta conducta irascible de los padres hacia sus hijos, pueden ser muy perjudicial para los menores, pues van desde contusiones ocasionadas hasta la privación de la vida. Cuando un adulto no mide la fuerza del ataque entonces puede causar daños irreparables hasta mortales en su víctima.

b) Violencia psicológica: es un tipo de violencia que se manifiesta por una conducta inapropiada, realizada por una persona hacia otra con la finalidad de “destruirla” emocionalmente esta que la víctima se vea en una condición de miedo, tristeza y hasta manipulación.

Este tipo de agresión o violencia, cuando se da contra un menor daña su autoestima y amor propio, creando seres inseguros de si mismos, que con el pasar del tiempo son resentidas con sus victimarios y con la vida.

c) Violencia sexual: agresión de mayor impacto porque involucra un acto prohibido en donde se viola el derecho sexual a la persona que la sufre, viene consigo efectos traumáticos y físicos.

Este tipo de violencia vulnera la integridad física de la persona agredida,

atentando contra la moral y ocasionándoles un daño psicológico de por vida. La violencia sexual puede darse a través de tocamientos indebidos, acoso sexual o la perpetración de los hechos que es la violación sexual.

Pero cuando este acto de violencia sexual se da contra un menor, la legislación peruana actúa mas duramente en las penas infringidas a los victimarios. Además, se ha comprobado que las niñas son mas proclives al abuso sexual que los niños.

#### **2.2.4. Características de la violencia familiar**

Dentro de las características que muestra la violencia familiar, Corsi (2004) afirma que:

Generalmente en las familias en las que aparece la violencia familiar tienen una organización jerárquica fija o inamovible, además sus miembros interactúan rígidamente, no pueden aportar su propia identidad, deben actuar y ser como el sistema familiar les impone. Las personas sometidas a situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas. Muchas padecen de enfermedades de depresión y enfermedades psicosomáticas. En los niños y adolescentes, tienen problemas de rendimiento académico. (p.4)

Al respecto, las familias tradicionalistas, con métodos antidemocráticos donde los demás miembros se someten a la autoridad del más fuerte o del quien representa cabeza de familia, se caracteriza por ejercer la violencia ya sea en forma

de gritos u ordenes o medio los golpes, situación que hace padecer a sus miembros de ansiedad, rebeldía, inestabilidad emocional, entre otros.

Ravazzola, M. (2007) menciona que para que exista una interacción violenta concurren, por lo general, ciertas condiciones características particulares que en ocasiones se alternan; las cuales son:

a) Una situación familiar con déficit de autonomía de los miembros, y una significativa dependencia de unos de otros; donde no se permite tomar sus propias decisiones para elegir con quien salir o con quien juntarse. Obligando a vivir a sus miembros de forma aislada y desarrollando conductas antisociales.

b) Una realidad familiar donde el abuso que realizan contra uno de los miembros no se percibe como tal, por el contrario, se considera legítimo, apoyado por un consenso que de alguna manera lo justifica y, que por ende, proporciona impunidad al victimario. (p.10)

Por otra parte, Garrido (2013) describe ciertas características presentes en la violencia intrafamiliar, las cuales se enuncian en las siguientes:

- Se ha legitimado en la sociedad como una forma de ejercer control y resolver conflictos.
- El ejercicio del poder es siempre sobre alguien situado en una posición de subordinación.
- Se da en un ámbito sentimental, dando como resultado la imposibilidad de

enfrentarlo y remediarlo con la misma claridad y entereza que si fuera un acto de un tercero ajeno, ya que los afectos involucrados impiden tal objetividad, percibiendo en ocasiones la violencia como un mal necesario.

- Se vive en forma cíclica y progresiva: la acumulación de tensión, explosión o fase aguda de golpes, fase de conducta arrepentida o amante o luna de miel.
- Es un problema social, no sólo por el respeto y protección que se debe a cada uno de los miembros de la sociedad, sino, además, por el ausentismo laboral y escolar, enfermedades, delincuencia juvenil, juicios de separación, divorcio, etc.

En síntesis, la violencia se caracteriza por varios síntomas y conductas frecuentes, que forma parte de un modo de vida de los inmersos en este problema, donde prima la falta de valores y carencia de afectos.

### **2.2.5 Causas de la violencia familiar**

López, G. y Lozano, M. (2017) sostienen que la violencia es multicausal siendo muchos los aspectos que los determinan, los cuales se mezclan y se retroalimentan. Hay causas económicas, sociales y culturales en las diversas manifestaciones de la violencia familiar urbana, cualquiera de estas causas puede actuar como factores condicionantes y/o detonantes de la violencia. (p. 7)

a) *Factores económicos*: la falta de dinero es considerada como uno de los principales causantes de la violencia familiar, constituyéndose en un factor que hace “estallar” la violencia en los hogares.



En la mayoría de hogares las parejas pelean cuando el dinero no les alcanza o cuando no tienen; llevando al estrés y desesperación al punto de perder la calma y terminar agrediendo por lo general a las mujeres e hijos.

b) *Factores sociales*: las causas sociales son las más mencionadas como generadores de violencia. La falta de comunicación entre las parejas o entre padres e hijos representa un factor negativo, debido que las personas no conversan por la prisa que les impone las actividades diarias y terminan teniendo malos entendidos que termina en la agresión ya sea física o verbal.

Otro problema social que genera violencia es el consumo de alcohol y/o drogas; muchas peleas se dan cuando los hombres han consumido alcohol en exceso; las mujeres reclaman y los hombres reaccionan violentamente. Peor aun si consumen drogas, pudiendo llegar hasta asesinar.

También la falta de educación como causante de violencia más que a escolaridad, hace referencia a la pérdida de valores en las personas (perdida de respeto a los padres o a la pareja, hijos que no cumplen las reglas) y por último está el abandono de los hijos por parte de padres; la falta de planificación familiar y la existencia de familias disfuncionales.

c) *Factores psicológicos*: Los celos y la infidelidad es una de las principales causas de violencia entre las parejas. Las mujeres suelen pensar que los hombres son infieles y producto de esto reclaman, siendo objeto de violencia.

Además, existe reproducción de la violencia por traumas psicológicos que no han sido superados y que no han recibido tratamiento especializado de manera oportuna. Siendo muy importante atender a la salud mental de forma inmediata, frente a síntomas desequilibrados de la conducta.

Por último, principalmente las mujeres reaccionan de forma violenta porque tienen mucho estrés, debido a las responsabilidades y problemas del hogar y del trabajo, terminando por explotar con la pareja a quien consideran despreocupados e irresponsables.

### **2.3. Definiciones conceptuales**

- ***Acoso:*** es perseguir, con empeño y ardor, sin darle tregua al reposo, a una persona o animal. Como tal, puede ser ejercido por agresores de jerarquías superiores, iguales o inferiores en referencia a la víctima, a través de la práctica de actos violentos o intimidatorios constantes sobre una persona, con el fin de desestabilizar a la víctima y crear incomodidad o disconformidad en la propia.
- ***Agresión:*** es la práctica de actos violentos o intimidatorios sobre una persona. Puede ser realizado por una o varias personas, con el propósito de agredir, de hacer sentir insegura a la víctima, o para entorpecer su desenvolvimiento en un escenario particular.

- **Derechos humanos:** son derechos propios y libertades básicas de todo hombre, sin distinción de sexo, nacionalidad, origen, religión, lengua o cualquier otra condición. Los derechos humanos universales están contemplados en la ley, reflejados en las constituciones, tratados y, en el derecho internacional.
- **Discriminación:** es la manera de referirse al fenómeno sociológico en el que los seres humanos atentan contra la igualdad, además la discriminación hacia otros se produce cuando hay una actitud adversa hacia una característica particular, específica y diferente.
- **Integridad:** es el estado de lo que está completo o tiene todas sus partes, es la totalidad y plenitud. Este término deriva de la palabra de origen latino *integrās*, que significa totalidad, virginidad, robustez y buen estado físico.
- **Niño:** es un término que comprende al individuo que tiene recién pocos años de vida y, se encuentra en el periodo de la niñez. Se entiende que la etapa de infancia o niñez abarca desde el nacimiento hasta la pre adolescencia, aproximadamente hasta los 13 años.
- **Percepción:** es la forma en la que el cerebro detecta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno.
- **Satisfacción:** es una acción o sentimiento que se presenta cuando una persona llena todas sus expectativas con respecto a la percepción de un servicio recibido.

- ***Violencia:*** se trata de la acción de utilizar la fuerza y la intimidación para alcanzar un propósito, también es la acción y el resultado de violentarse. El ser humano en ocasiones utiliza ese impulso de agresividad con consciencia e intención de provocar daño, es entonces cuando se define como violencia y puede considerarse una agresividad patológica.
- ***Violencia familiar:*** también es llamado violencia doméstica, el cual es un tipo de abuso que se presenta cuando uno de los integrantes de la familia incurre, de manera deliberada, en maltratos a nivel físico o emocional hacia otro.
- ***Violencia intrafamiliar:*** se denomina el tipo de violencia que ocurre entre miembros de una familia, y que puede tener lugar en el entorno doméstico o fuera de él. Este tipo de violencia se registra cuando se producen situaciones de abuso o maltrato entre personas emparentadas, bien por consanguinidad, bien por afinidad.
- ***Vulnerable:*** se utiliza como adjetivo para hacer referencia a una persona o cosa que puede ser dañado o recibir lesiones, bien sea físicas o morales. Por lo tanto, es la posibilidad de ser herido.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1. Tipo de la investigación**

La presente investigación es de tipo descriptiva, ya que implica el uso de la observación y la descripción del comportamiento de un determinado grupo de sujetos sin intervenir sobre él de ninguna manera. Además, recoge diferentes enfoques teóricos y los describe, para conocer mas acerca de la realidad del problema.

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (Sabino, 1986, p.51)

La investigación según el enfoque es cuantitativa, porque asigna valores para la administración y sistematización de los datos del instrumento aplicado. Los estudios de enfoque cuantitativo buscan hallar con exactitud las mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar los resultados.

Rodríguez, M. (2010), señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen

números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además, regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y el análisis numérico. (p. 32)

### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación es no experimental y según la temporalización, el diseño de la investigación es transversal porque recolecta datos en un solo momento o también denominado tiempo único.

Kerlinger y Lee (2002) nos dicen que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente” (p. 124).

De la afirmación citada con anterioridad se desprende que, en la investigación de diseño no experimental, el investigador respeta las características propias de los sujetos y de su realidad, convirtiéndose en un mero observador.



Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (menores institucionalizados en un CAR)

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio está comprendida por 30 menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho-Chosica, durante el período 2019

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra es intencional, no probabilística y de tipo censal, por tanto, se constituye por la totalidad de la población, es decir por los 30 menores institucionalizados, dado que, al representar numéricamente una cantidad reducida, se asume al universo como muestra de estudio.

##### **a) Criterios de inclusión de los participantes:**

- Menores de edad, entre 6 a 17 años, inscritos y regulares
- Menores de ambos sexos
- Menores albergados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister

##### **b) Criterios de exclusión de los participantes:**

- Menores de edad, por debajo de los 6 años
- Menores de edad que no tienen sus capacidades mentales completas

### **3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización**

La variable de estudio es la violencia familiar, la cual presenta dimensiones específicas de estudio, tales como: violencia física, violencia psicológica y violencia sexual. A partir de dichas dimensiones se diagnosticará el índice de violencia familiar, los cuales se expresan más específicamente en indicadores y estos se plasman de forma concreta en los ítems del instrumento.

Además, los factores sociodemográficos que se analiza en la muestra de estudio son: el sexo, la edad y el tipo de familia del cual provienen. A continuación, se presenta la estructura detallada en la matriz de operacionalización.



**Tabla 1.** Matriz de Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	INSTRUMENTO
VIOLENCIA FAMILIAR	Según Ramos (2013), la violencia familiar son actos contra la salud, la vida, la libertad, la integridad moral, física y psicológica, realizados en el entorno familiar de forma directa o indirecta y que los miembros de la familia que presencian los actos violentos no hacen nada, por su fragilidad física o psicológica.	Benavides (2018), afirma que la violencia familiar es todo acto, conducta o hecho que ocasiona daño, sufrimiento físico, sexual o psicológico. La violencia es un fenómeno social que cada vez afecta más a la vida cotidiana de las personas, no diferencia clases sociales ni edades, razas. Se sabe que lo más propenso a ser víctimas de violencia son los niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad.	Violencia Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Secuelas</li> <li>• Reacciones violentas</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	Siempre (5)	Cuestionario de violencia familiar
			Violencia Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de culpa</li> <li>• Imposición y falta de comunicación</li> <li>• Agresión verbal</li> </ul>	13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26	Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
			Violencia Sexual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tocamientos indebidos</li> <li>• Hostigamiento sexual</li> <li>• Violación sexual</li> <li>• Vulneración de la privacidad</li> </ul>	27,28,29,30,31,32,33,34		

### 3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica en que se basó el estudio fue la encuesta y el instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario para medir el nivel de la violencia familiar con sus respectivas dimensiones que son la violencia física, violencia psicológica y violencia sexual.

A continuación, se procede a detallar y describir aspectos importantes del instrumento aplicado:

#### FICHA TÉCNICA: Cuestionario de Violencia Familiar

- **Autor:** Marleni Gonzaga Gomero (2017)
- **Forma de Administración:** Individual.
- **Ámbito de Aplicación:** El cuestionario es aplicable para menores de 6 a 17 años
- **Duración:** 20 minutos (aprox.)
- **Descripción del cuestionario:** El instrumento está constituido por 34 ítems que son de tipo cerrado. Permite conocer el nivel de violencia, a través de la evaluación de sus tres dimensiones: violencia física, psicológica y sexual.
- **Calificación:** Las respuestas de los ítems se califican en escala de Likert, que van desde los valores 1 al 5, que se detallan a continuación.

Tabla 2. Escala de Calificación del Cuestionario

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

La escala Likert es una escala psicométrica comúnmente involucrada en la investigación que emplea cuestionarios. Es el enfoque más utilizado para escalar las respuestas en la investigación de encuestas, de modo que el término a menudo se usa indistintamente con la escala de calificación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable

<b>Categorías</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>Total</b>
<b>Muy bajo</b>	6-10	8-13	6-10	<b>20-35</b>
<b>Bajo</b>	11-15	14-19	11-15	<b>36-51</b>
<b>Moderado</b>	16-20	20-26	16-20	<b>52-68</b>
<b>Alto</b>	21-25	27-33	21-25	<b>69-85</b>
<b>Muy alto</b>	<b>26-30</b>	<b>34-40</b>	<b>26-30</b>	<b>86-100</b>

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.2. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	19	63
Masculino	11	37
Total	30	100

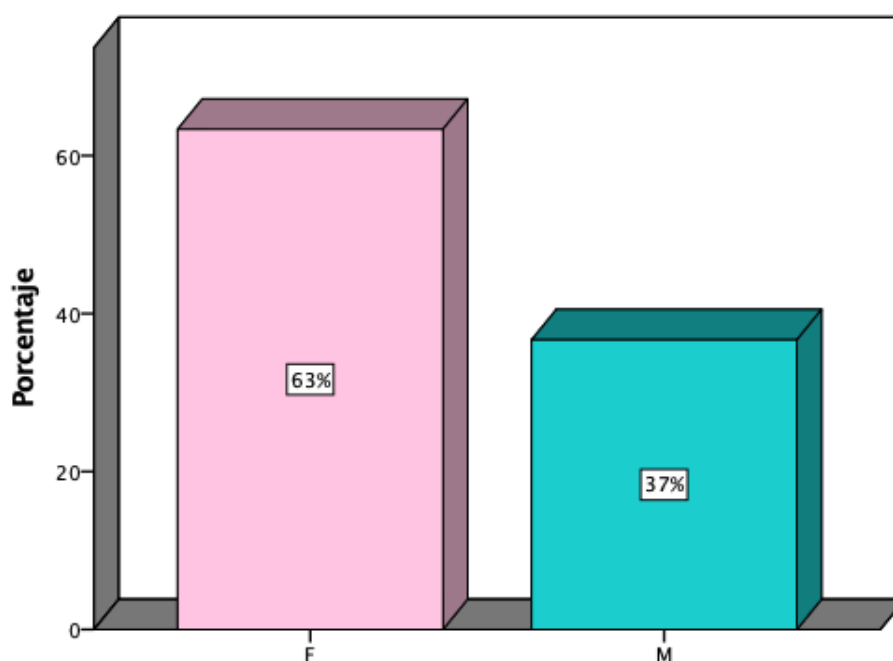


Figura 2. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el sexo*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en la investigación determinan que el mayor porcentaje de menores que participaron en el estudio son del sexo femenino igual al 63% (19) y el 37% (11) son del sexo masculino.

Tabla 5. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
6-8	4	13
9-11	12	40
12-14	11	37
15-17	3	10
Total	30	100

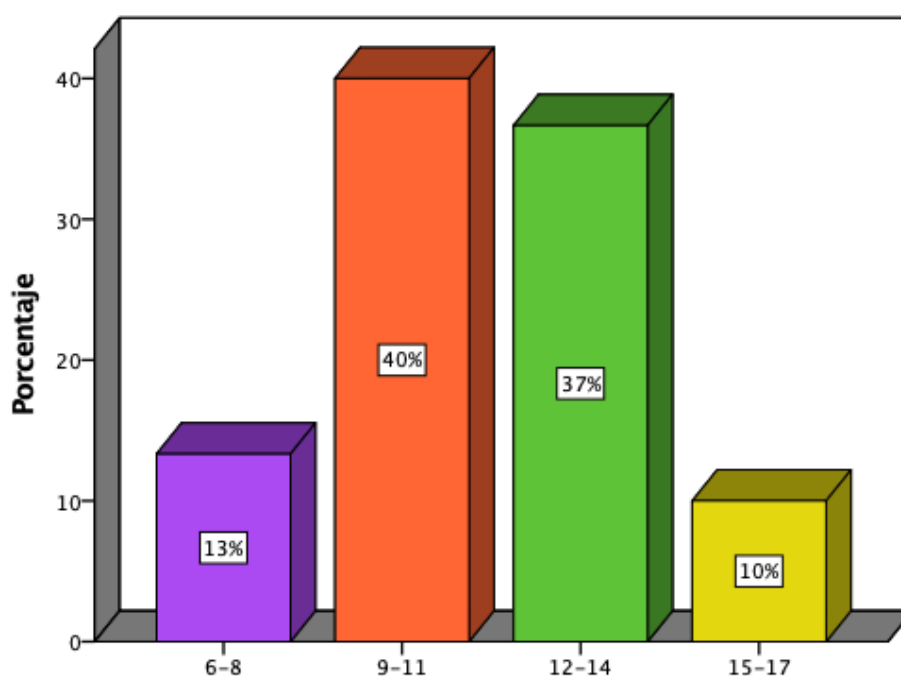


Figura 3. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la edad*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos demuestran que la mayor proporción de menores igual al 40% tienen entre 9 a 11 años, seguido del 37% que tiene entre 12 a 14 años, el 13% tiene entre 6 a 8 años y en menor proporción igual al 10% tienen entre 15 a 17 años de edad.

Tabla 6. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el tipo de familia*

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Integrada	4	13
Desintegrada	26	87
Total	30	100

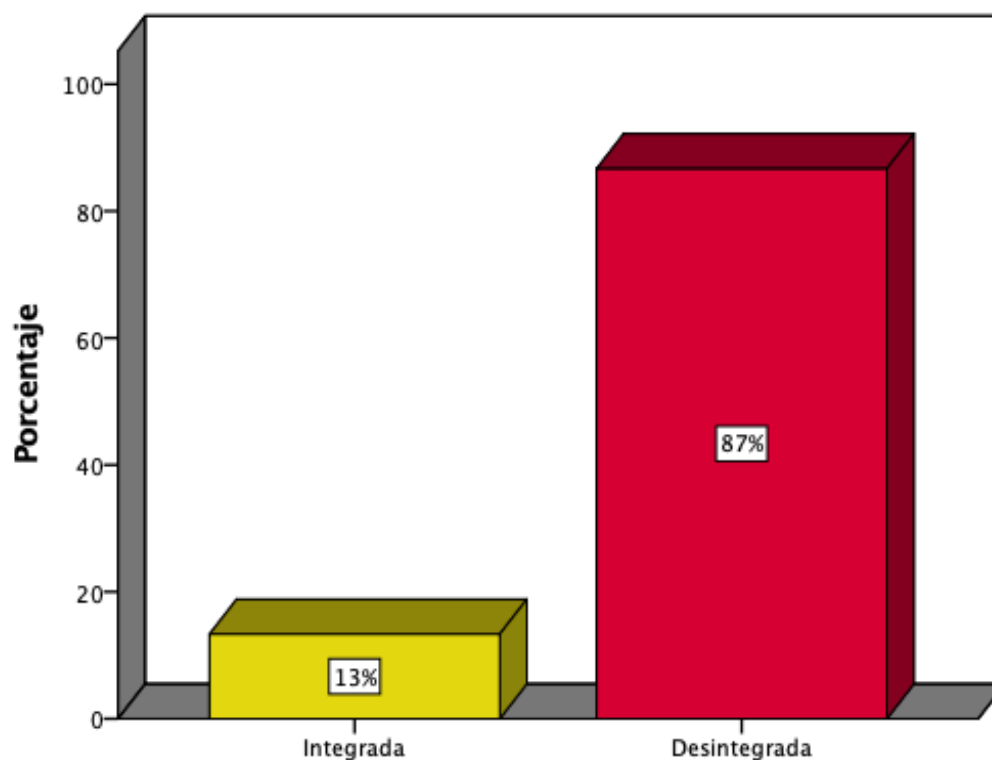


Figura 4. *Datos sociodemográficos de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según el tipo de familia*

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en la investigación determinan que el mayor porcentaje de menores que participaron en el estudio provienen de una familia desintegrada igual al 87% (26) y el 13% (4) provienen de una familia integrada.

#### 4.1. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 7. *Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia física*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	10
Bajo	1	3
Moderado	3	10
Alto	11	37
Muy alto	12	40
Total	30	100

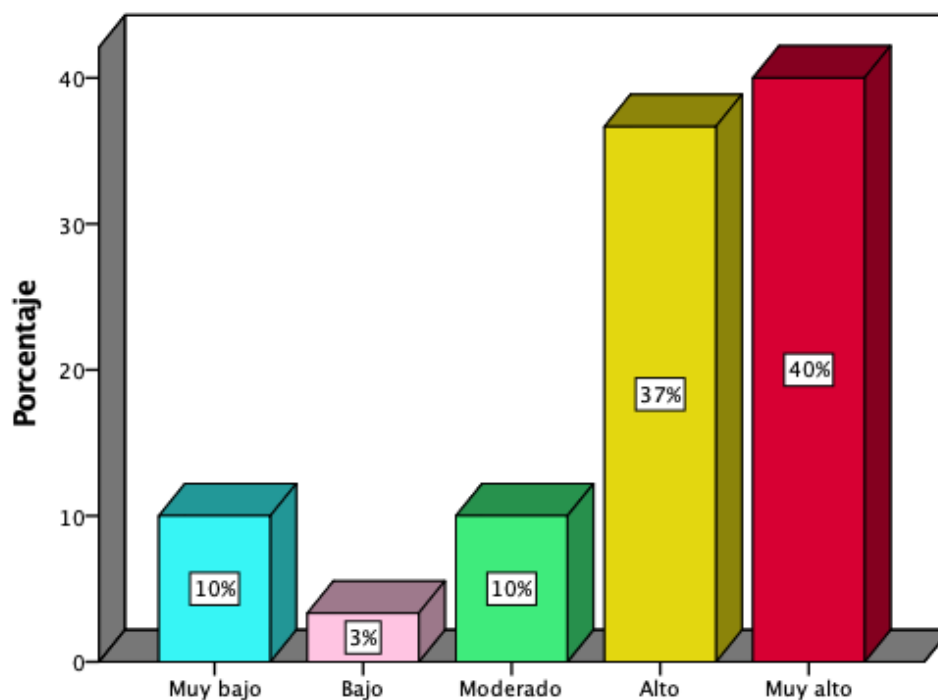
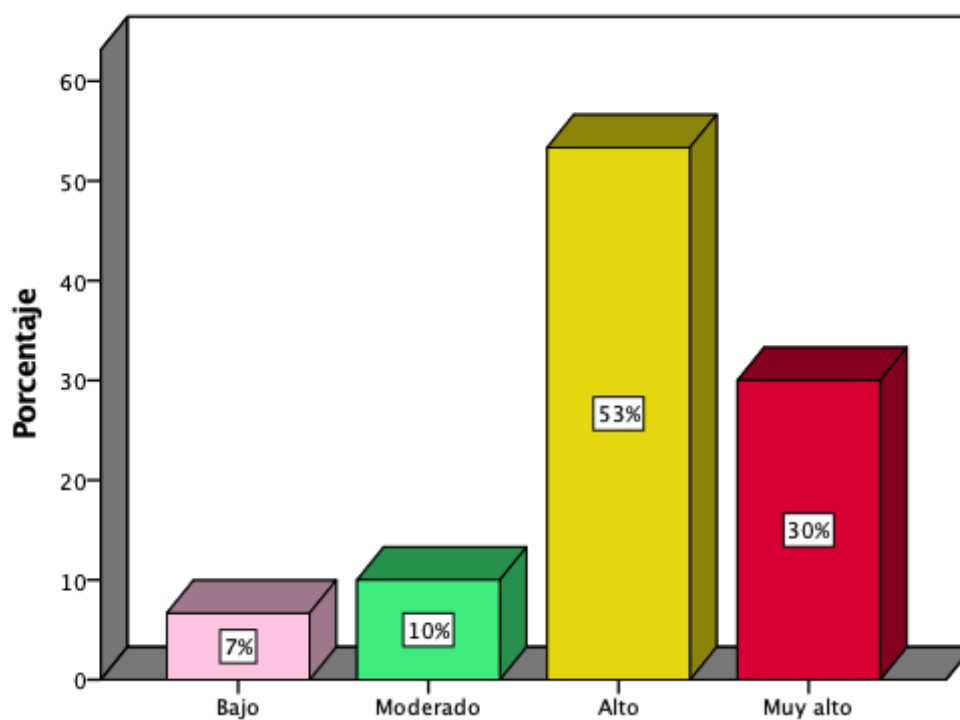


Figura 5. *Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia física.*

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que la mayoría de menores percibe un nivel muy alto de violencia física a un 40%, seguido por el 37% que lo percibe en un nivel alto, el 10% lo percibe a nivel moderado lo mismo que en nivel muy bajo y solo el 3% lo percibe tiene un nivel bajo de este tipo de violencia.

Tabla 8. *Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia psicológica*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	7
Moderado	3	10
Alto	16	53
Muy alto	9	30
Total	30	100



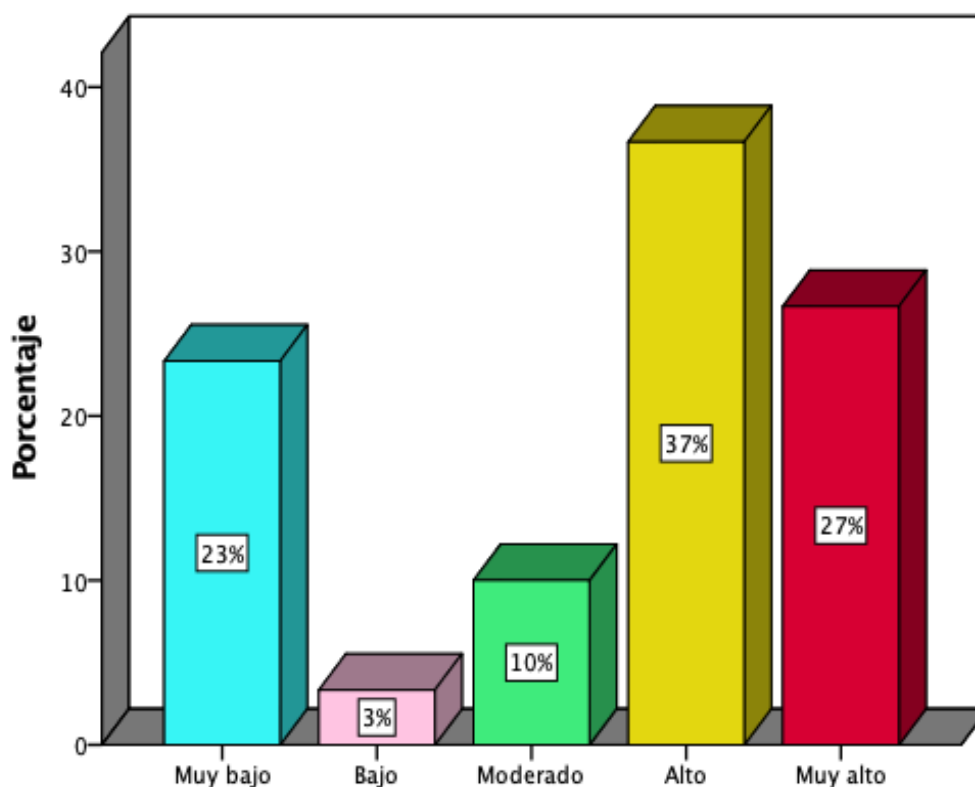


*Figura 6. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia psicológica*

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que la mayoría de menores percibe un nivel alto de violencia psicológica en un 53%, seguido por el 30% que lo percibe en un nivel muy alto, el 10% presenta un nivel moderado y finalmente el 7% presenta un nivel bajo.

*Tabla 9. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia sexual*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	7	23
Bajo	1	3
Moderado	3	10
Alto	11	37
Muy alto	8	27
Total	30	100



*Figura 7.* Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, según la dimensión violencia sexual

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión violencia sexual se determina que la mayoría de menores lo percibe en nivel alto al 37%, seguido por el 27% que lo percibe en un nivel muy alto, el 23% lo percibe a nivel muy bajo, el 10% a nivel moderado y solo el 3% lo percibe a nivel bajo.

Tabla 10. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho Chosica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	3
Bajo	3	10
Moderado	4	13
Alto	16	53
Muy alto	6	20
Total	30	100

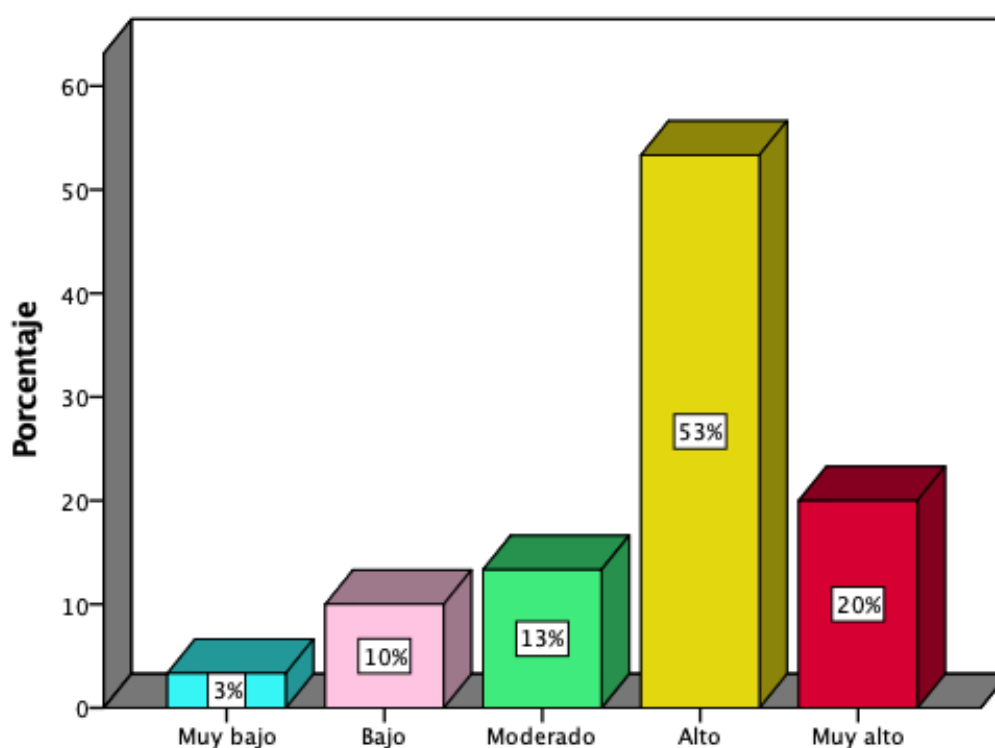


Figura 8. Nivel de violencia familiar de los menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho Chosica

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que la mayoría de menores percibe un nivel alto de violencia familiar al 53%, seguido del 20% que lo percibe

a nivel muy alto, el 13% lo percibe a nivel moderado, el 10% lo percibe en nivel bajo y solo el 3% lo percibe a nivel muy bajo.

#### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Para fines del procesamiento de datos consignados en la investigación se elaboró una base de datos en una tabla de Excel, ordenándola sistemáticamente por dimensiones con sus respectivos ítems donde se fue estableciendo el valor de la respuesta elegida. Luego se procedió a realizar la sumatoria de todos los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable general, para establecer el rango del baremo al que pertenece.

Después, se seleccionó la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable general, para luego traspasar dichos valores al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis estadísticos descriptivos se obtuvieron finalmente las tablas y las figuras, que resumen los resultados encontrados.

En cada tabla y figura se aprecia las frecuencias y porcentajes hallados por cada nivel o escala del baremo. Permitiendo de esta manera, un mejor análisis y comprensión de la realidad encontrada.

#### **4.4. Discusión de los resultados**

En este apartado, se analiza los resultados encontrados en la muestra de estudio, estableciendo la coincidencia o diferencia con las teorías y determinaciones brindadas por otros autores sobre la misma temática de investigación.

Los resultados obtenidos en la presente investigación sobre la variable de estudio, determina que el nivel de violencia familiar en los menores institucionalizados en el CAR es alto en el 53%, seguido del 20% que lo percibe a nivel muy alto; diferenciándose del estudio de Arumir (2017), quien concluye que la gran mayoría de los niños de 5to de primaria no presenta violencia intrafamiliar. Esta contraposición de resultados se debe a que en la muestra del presente estudio, al estar albergados en un centro de atención residencial, es precisamente porque el índice de riesgo se da en gran escala, motivo por el cual ha sido puesto en salvaguarda su integridad, alejándolos de todo acto de violencia sufrido en el hogar.

Los resultados obtenidos determina que la mayoría de los menores albergados en el CAR percibe un nivel muy alto de violencia física a un 40%, seguido de la violencia psicológica presentado a nivel alto en un 53%; coincidiendo con los resultados de Peña (2017), quien concluye que la mayoría de niños de 4 su estudio presenta un nivel medio de maltrato infantil dentro de la familia, siendo más frecuente el maltrato físico, seguido del psicológico. Dicha coincidencia se debe a que por lo general los padres cuando se molestan optan por reaccionar violentamente acudiendo primero a los golpes como forma de corrección a sus hijos, seguido por la alta carga de insultos y humillaciones que le infringen.

Los resultados demuestran que los menores albergados en el CAR presentan violencia sexual a nivel alto en un 37%, seguido por el 27% que lo percibe en un nivel muy alto, diferenciándose de los hallazgos hechos por Peña (2017), quien determinó que el nivel de maltrato infantil en la dimensión por abuso sexual fue bajo en un 84.1% de escolares, manifestado principalmente por tocamientos e intentos de abuso sexual, ser obligados a ver

películas pornográficas. La disparidad de resultados se debe a que los menores del CAR han estado expuestos a mayor exposición al peligro, siendo vulnerados en su integridad y su privacidad íntima, dado que su entorno es más empobrecido en valores.

Por último, centrándonos particularmente en los resultados obtenidos en la mayoría de menores del CAR con relación a la violencia psicológica se determinó un nivel alto en un 53%, seguido por el 30% que lo percibe en un nivel muy alto; coincidiendo con Chumpitaz y Ayala (2016), quienes determinan que el mayor porcentaje igual al 81% de los alumnos del 2° de Secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Oscar R. Benavides” presentan violencia psicológica. Dicha coincidencia se debe a que la violencia psicológica es muy recurrente y se desprende con facilidad por parte de los padres, sin mediar las consecuencias en la autoestima del menor.

#### **4.5. Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se establecieron las siguientes conclusiones.

- La violencia familiar presentada por los menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister responde al nivel muy alto en un 53% debido principalmente al alto grado de violencia física al que estuvieron expuestos en su hogar, donde fueron constantemente golpeados.
- Se determinó que los menores institucionalizados evidenciaron en la dimensión violencia física un nivel muy alto en un 40%, debido a las agresiones físicas

provocadas por algún miembro de su familia como bofetones, golpes, empujones, que además fueron reflejadas en marcas visibles de su piel.

- Los menores institucionalizados reflejaron en la dimensión violencia psicológica, un nivel alto en un 53%, debido a las humillaciones, amenazas, insultos, discusiones e indiferencia que sufrieron por parte de sus padres.
- Se determinó que los menores institucionalizados evidenciaron en la dimensión violencia sexual de forma predominante un nivel alto en 37%, debido a que estuvieron expuestos a hostigamientos sexuales y verbales dentro de su entorno familiar.

#### **4.6. Recomendaciones**

En base a las conclusiones establecidas en el punto anterior, se brinda algunas recomendaciones en el afán de disminuir el alto nivel de violencia presente en los niños.

- El área de bienestar social del Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister debe realizar un programa de intervención dirigido a la familia de los menores albergados en esta institución con la finalidad de disminuir los altos índices de violencia familiar.
- El departamento de psicología debe brindar talleres de reparación emocional para aquellos menores que fueron víctimas de violencia física, así como también deberá dirigir talleres de modificación de conducta para los padres de familia en el afán que no vuelvan agredir físicamente a los menores.

- El área de bienestar social en coordinación con el área de psicología debe desarrollar talleres de liberación de emociones y de la terapia del perdón, para que los menores liberen los malos recuerdos de la violencia psicológica sufrida en el hogar.
- Los docentes del Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister deben brindar orientación sobre el cuidado y acciones a seguir frente al acoso sexual o algún tipo de violencia de este tipo, para que los menores sepan donde buscar ayuda y denunciar estos hechos.
- El Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister, debe desarrollar con mayor frecuencia actividades recreativas que permita a los menores institucionalizados socializar y encontrar apoyo en sus pares.



## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

#### **5.1 DENOMINACIÓN: Empoderamiento del menor institucionalizado.**

#### **5.2 JUSTIFICACIÓN**

La situación de niños y niñas sin cuidado parentales requiere de un sistema de Protección Social, en primer lugar, por parte del estado y también desde la sociedad civil a fin de responder a una problemática poco visibilizada como es la atención integral que deben recibir estos menores en situación de vulnerabilidad.

Así tenemos que uno de los grandes motivos de la institucionalización del menor es la violencia familiar como se presenta en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister y que tiene que ver con la separación del menor de su núcleo familiar que termina siendo excluido por cuanto la familia se reorganiza excluyéndolo siendo así víctimas además de sus derechos vulnerados, también de los daños psicológicos por la ruptura con la familia.

En consecuencia, la institucionalización de los menores implica la carencia de relaciones vinculares estables y coherentes, lo cual afecta su posterior desarrollo psico-social por la propia dinámica de la gestión administrativa institucional.

El Trabajador Social es un profesional que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas,

familias, grupos y del medio social en que viven. Alava, Véliz (2018)

El Trabajo Social como disciplina, desarrolla diversas estrategias de intervención con la finalidad de transformar situaciones adversas mediante la potenciación de capacidades y habilidades de los individuos. Alava, Véliz (2018).

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales “La disciplina del Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”.

El presente programa se justifica por cuanto los resultados obtenidos en el estudio realizado, demuestran la necesidad de abordar la problemática de la violencia familiar que afecta a los menores que atendemos en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister.

La investigación evidencia la violencia sufrida por estos menores, lo cual implica diseñar un programa de intervención social, a fin de garantizar la reinserción social y el empoderamiento de ellos, con mayores fortalezas y capacidades para enfrentarse a su medio

### **5.3 ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS**

#### **5.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Contribuir al desarrollo y empoderamiento del menor institucionalizado, mediante acciones orientadas a la restauración de los vínculos familiares, a su autonomía e independencia.

### **5.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Promover el reconocimiento de las capacidades de los menores.
2. Desarrollar y fortalecer las habilidades de cada menor.
3. Promover la restauración de sus vínculos familiares a fin de garantizar su empoderamiento.

### **5.4 SECTOR AL QUE SE DIRIGE**

El Programa está dirigido a los menores del Centro de Menores Angélica y Pedro de Osma Gildemeister – Lurigancho Chosica.

### **5.5 METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN**

El modelo metodológico a utilizar para el desarrollo del programa es el modelo Sistémico, el mismo “que tiene en cuenta que lo propio del Trabajador Social no es ni lo psicológico, ni lo clínico ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social”.

**Vizcarret. P. 337**

Se concibe la intervención como un proceso de cambio planificado, cuyo propósito es mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas, implica transformar una situación posibilitando, el funcionamiento de los sistemas a favor de las personas, para el caso específico la familia y el menor institucionalizado.

## **6. ACTIVIDADES**

### **I. Jornadas Socio Educativas**

#### **Objetivo**

Reconocimiento de capacidades de los menores.

#### **Técnicas**

Focus Group

Dinámica de Grupos

### **II. Talleres Vivenciales: “MI VIDA”**

#### **Objetivo**

– Desarrollo de habilidades para la vida en comunidad

#### **Técnicas**

- Sociodrama
- Mesas de diálogo

### **III. Talleres Familiares**

#### **Objetivo**

- Fortalecer el núcleo familiar para la reinserción del menor.

#### **Técnicas**

- Sociodrama
- Mesas de diálogo

### **IV. Talleres Ocupacionales: PROFUTURO**

#### **Objetivos**

- Formación laboral para promover sus potencialidades en determinados oficios
- Promover recursos económicos para estimular el ahorro.
- Inserción laboral en diferentes instituciones

### **Técnicas**

- Reuniones de trabajo
- Sesiones de capacitación
- Coordinación con instituciones

## **7. Recursos**

### **7.1 Recursos profesionales**

Los recursos profesionales básicos para el desarrollo de la intervención son

- Trabajador Social
- Psicólogo/a
- Personal de Apoyo
- Voluntarios/as

### **7.2 Recursos materiales**

Los recursos materiales a utilizar serán básicos, tales como:

- Útiles de escritorio
- Papelotes y Plumones
- Equipo de sonido

- CD de música
- Proyector y pantalla de imagen
- Videos de sensibilización
- Sillas ergonómicas
- 3 mesas de Trabajo apilables
- Papelógrafos
- Cartulinas

## CUADRO DE ACTIVIDADES 2019

ACTIVIDAD	N° DE JORNADAS	N° DE TALLERES	PARTICIPANTES	DURACION	LUGAR
I. Jornadas Socioeducativas	2		15 menores	60' cada una mensuales por 3 meses	Auditorio del Centro
II. Talleres Vivenciales		2	20 menores	60' cada uno mensuales por 2 meses	Auditorio del Centro
III. Talleres Familiares: "MI VIDA"		2	20 padres de familia	40' cada uno mensuales por 2 meses	Auditorio del Centro
IV Talleres Ocupacionales: PROFUTURO		2	20 menores	Cada taller dura 2 meses	Aulas del Centro

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2019

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1; text-align: center;">Meses</div> <div style="flex: 1; text-align: center;">Actividades</div> </div>	SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S	1° S	2° S	3° S	4° S
<b>I. Jornadas Socioeducativas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión y motivación</li> <li>• Inscripción</li> <li>• Desarrollo de la jornada</li> </ul>	x	x	x									
<b>II. Talleres Vivenciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña de Sensibilización</li> <li>• Inscripción</li> <li>• Desarrollo del taller</li> </ul>					x	x	x					
<b>III. Talleres Familiares: “MI VIDA”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña de Sensibilización</li> <li>• Inscripción</li> <li>• Desarrollo del taller</li> </ul>									x	x	x	
<b>IV. Talleres Ocupacionales: PROFUTURO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión y Motivación</li> <li>• Inscripción y Registro</li> <li>• Capacitación Laboral</li> </ul>			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>V. Inserción Laboral</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suscripción de Convenios con instituciones públicas y privadas para puestos de trabajo</li> </ul>						x	x	x	x	x	x	x



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abad, P. (2017). *Violencia intrafamiliar y su relación con las habilidades de adaptación al ámbito académico de los estudiantes de 12 a 20 años de la Unidad Educativa Elvia Bélgica Jiménez de González* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/17652>
- Arumir, A. (2017). *Violencia intrafamiliar en niños de la escuela primaria Francisco Sarabia 2014-2015* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/71085>
- Benavides, M. (2018). *Violencia familiar en niños de 6 a 12 años en el albergue Casa de los Pitufos del distrito de Comas, 2018* (tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3582>
- Browne, K. (2007) Count Me in too - Additional Findings Report. Domestic Violence and abuse. LGBT Lives in Brighton and hove. UK: Count Me in too
- Chumpitaz, S. y Ayala, J. (2016). *La violencia familiar en alumnos de segundo de secundaria de la institución educativa Mariscal Oscar R. Benavides, Iquitos 2015* (tesis de pregrado). Universidad Científica del Perú, Lima, Perú.

Recuperado

de:

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/147/CHUMPITAZ-AYALA-Violencia-1-Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corsi, J. (1994) Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar. Argentina: Editorial Paidós.

Corsi, J. (2004). Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires: Paidós Argentina.

Díaz, M., Fornaris, E. y Segredo, A. (2014). Violencia intrafamiliar en estudiantes de primer año de la Escuela Emergente de Enfermería. Revista Cubana Medicina General Integral, 30(1), 18-28. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252014000100011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000100011)

ESADE (2003). Informe Randstad Acoso Moral. Recuperado de: [http://itemsweb.esade.edu/biblioteca/archivo/Informe\\_Randstad\\_acoso\\_moral.pdf](http://itemsweb.esade.edu/biblioteca/archivo/Informe_Randstad_acoso_moral.pdf)

Fernández, N. y Villalobos, J. (2014). *Violencia familiar en madres y estilos de crianza que perciben los niños de 4° y 5° grado de educación primaria en una institución educativa del distrito de Pomalca, 2014* (tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú. Recuperado de

[http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/22/1/Fernandez\\_Coronel\\_y\\_Villalobos\\_Jose.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/22/1/Fernandez_Coronel_y_Villalobos_Jose.pdf)

Fernández, V. (2014). *Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados* (tesis de doctorado). Universidad de Murcia, Murcia, España. Recuperado de: <http://acise.cat/wp-content/uploads/2018/08/TESIS-COMPLETAv4.pdf>

Garrido, C. (2013). Características de la Violencia Intrafamiliar. Recuperado de <http://www.carlosgarridochacana.cl/index.php/articulos/item/47-caracteristicas-de-la-violencia-intrafamiliar>

Gonzaga, M. (2017). Violencia Familiar y el Rendimiento Académico en el Área de comunicación de los alumnos de 1er Grado de Secundaria en la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán Hualmay – 2014 (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Gonzales, L. (2017) *La violencia familiar afecta la autoestima de los adolescentes en Lima – Perú* (tesis de pregrado). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/393/Gonzales\\_Luz\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/393/Gonzales_Luz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Horna, P. (2005). Amor, poder y violencia. Save the Children España. Recuperado de:  
[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/amor\\_poder\\_y\\_violencia\\_en\\_castellano\\_maquetado\\_titulo21.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/amor_poder_y_violencia_en_castellano_maquetado_titulo21.pdf)

INEI (2017). Violencia contra las mujeres, niñas y niños. Recuperado de  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1151/pdf/cap012.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1151/pdf/cap012.pdf)

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). México: McGraw-Hill.

Lafosse, S. (1996). Crisis familiar y crisis social en el Perú. Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

López, G. y Lozano, M. (2017). La Violencia Familiar: Situación actual y recomendaciones para su prevención en la ciudad de Iquitos, Perú. Recuperado de <http://fadvamerica.org/wp-content/uploads/2017/07/La-Violencia-Familiar-en-Iquitos-FADV.pdf>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2018). Resumen Estadístico Personas Afectadas por Violencia Familiar y Sexual atendidas CEM 2018. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigo-articulos.php?codigo=33>

OMS (2017). Informe de la violencia contra la mujer. Recuperado de:  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Organización Panamericana de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Recuperado de  
[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)

Peña, K. (2017). *Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa. Cercado de Lima* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5826>

Pizaña, A. (2003) Violencia familiar. Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/1412/1/1020148989.PDF>

Puga, C. (2002). Hacia la sociología. *4ta Mexico: Ed. Pearson* Educación.

Ramos, M. (2006) Masculinidades y violencia conyugal. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Primera edición: enero 2006.

Ramos, M. (2013). Violencia Familiar. Protección de la víctima frente a las agresiones intrafamiliares. (2da. ed.). Perú: Lex & Iuris.

Ravazzola M. (2007). *Historias infames: los maltratos en las relaciones*. Barcelona: Paidós.

Sabino (1986). *Metodología de la Investigación*, capítulo III. Recuperado de: <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>

UNICEF (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Recuperado de [https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf)

Valdivia, F. (2017). *Violencia familiar: Estudio de casos en los usuarios del Ministerio Público de Huaral, 2016* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6274>

Zavaleta (12 de febrero del 2019). *Violencia Infantil. Heridas que perpetúan el maltrato*. Videnza Consultores. Recuperado de <https://videnza.org/heridas-que-perpetuan-el-maltrato/>

Zulic, C. (2016). *Violencia en las relaciones de pareja adolescentes: análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de violencia entre novios (Cuvino) en adolescentes chilenos* (tesis de maestría). Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/8212/MCPSZulic.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Asamblea de la Federación Internacional de Trabajo Social – Brasil 2013

La intervención profesional del Trabajador Social frente a la Violencia  
Intrafamiliar.

Alava Barreino, Leyla María y Véliz Puicay Mónica del Rocío

Artículo Revista Caribeña de Ciencias Sociales

Universidad Técnica de Manabí – Ecuador 2018

# ANEXOS



## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Metodología
- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el período 2019?	- Determinar el nivel de violencia familiar presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho - Chosica durante el período 2019.	La investigación es de tipo descriptivo, con un diseño No experimental-transversal y con un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia física, presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho – Chosica durante el periodo 2019?	- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia física, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho – Chosica durante el período 2019.	La población de estudio está comprendida por 30 menores institucionalizados en el Centro de Atención Residencial Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho-Chosica, durante el período 2019
- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia psicológica, presentada en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister durante el período 2019?	- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia psicológica, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en Lurigancho-Chosica durante el período 2019.	N = 30 menores
- ¿Cuál es el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia sexual, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister durante el período 2019?	- Identificar el nivel de violencia familiar, según dimensión violencia sexual, predominante en menores institucionalizados en el CAR Pedro y Angélica de Osma Gildemeister en San Juan de Lurigancho- Chosica durante el periodo 2019.	La muestra es intencional, no probabilística y de tipo censal, por tanto, se constituye por la totalidad de la población.

## ANEXO 2.

### CUESTIONARIO DE DIAGNOSTICO SOBRE VIOLENCIA FAMILIAR

- I. INTRODUCCION: El presente cuestionario ha sido elaborado con el objetivo de diagnosticar el nivel de violencia familiar que has percibido en el entorno donde te desarrollas. Recuerda no has respuestas buenas, ni malas; responde sinceramente de acuerdo a la situación con la que te identificas. Además, se te recuerda que toda información recolectada mediante el presente cuestionario es confidencial.

#### II. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Sexo: F ( ) M ( ) Edad: ..... años

Tipo de familia: Integrada ( ) Desintegrada ( )

#### III. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta un listado de enunciados, con su respectiva escala de respuestas, marcar sólo una alternativa, considerando la siguiente valoración de la tabla.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Violencia Física		1	2	3	4	5
1	¿Hay agresiones físicas entre tus padres?					
2	¿Tus padres te han abofeteado o empujado?					
3	¿Cuándo sales desaprobado tus padres te golpean?					
4	¿Cuándo tus padres te castigan te han quedado marcas visibles?					
5	¿Cuándo te equivocas en algo, algún miembro de tu familia te golpea?					
6	¿Tienes miedo a uno de tus padres?					
7	¿Con qué frecuencia te golpean en tú casa?					
8	¿En tu familia percibes un ambiente hostil, donde todo lo arreglan a golpes?					
9	¿Cuándo un miembro de tu familia te golpea te has querido fugar de casa?					
10	¿Tus hermanos te han golpeado?					
11	¿Tus padres maltratan físicamente a tus hermanos?					
12	¿Uno de tus padres rompe objetos cuando está molesto?					
Violencia Psicológica						
13	¿Tus padres o familia te tratan mal, te humillan, delante de otras personas?					

14	¿Cuándo en tu familia discuten te sientes mal contigo mismo(a)?					
15	¿Sientes que tus padres o familia no te comprenden?					
16	¿Recibes abandono emocional e indiferencia por parte de tus padres?					
17	¿Recibes crítica por parte de tus padres o familiares?					
18	¿Tus padres no se preocupan por ti y sientes tristeza?					
19	¿Cuándo discuten en tu casa no puedes realizar tus tareas?					
20	¿Te sientes mal cuando en tu familia discuten y sientes que es por tu culpa?					
21	¿Tus padres te insultan y amenazan porque no te comprenden?					
22	¿En tu casa no hay un ambiente familiar adecuado y te deprimas por ello?					
23	¿Con qué frecuencia recibes insultos por parte de tus padres o familia?					
24	¿En tu casa hay violencia familiar y sientes que por eso no tienes buen rendimiento académico?					
25	¿Prefieres salir con tus amigos porque en mi casa te sientes intranquilo?					
26	Un familiar u otra persona ha tenido que intervenir para solucionar un conflicto familiar entre tus padres.					
<b>Violencia Sexual</b>						
27	¿Recibes hostigamiento físico sexual por parte de un familiar?					
28	¿Algún familiar te ha tocado tus partes íntimas?					
29	¿Te amenazan para que no denuncies el acoso sexual por parte de algún familiar?					
30	¿Conoces de alguien en tu casa que sufre violencia sexual?					
31	¿Recibes hostigamiento verbal de contenido sexual constantemente por parte de un familiar?					
32	¿Tienes bajo rendimiento académico desde que eres víctima de acoso sexual en casa?					
33	¿Algún familiar te ha espiado mientras estabas desnudo (a)?					
34	¿Has sido víctima de violación sexual por parte de un familiar?					

¡Gracias por su participación!

### ANEXO 3.



FUNDACIÓN PEDRO Y ANGÉLICA DE OSMA G.

JR. MONTERO ROSAS 119 - BARRANCO

TELÉFONOS: 2512130

Pag. Web: <http://www.fundacionosma.org>

Of. N° 005 - 2019 FPAOG

Barranco, 19 de Febrero de 2019.

Dr.

**Ramiro Gomez Salas**

**Decano de la Facultad de Psicología y Trabajo Social.**

**Universidad Inca Garcilaso de la Vega.**

**Presente.-**

De mi especial consideración:

Acusamos recibo de su carta de fecha 11 de febrero, mediante la cual solicita el apoyo para la señorita **Ruth Zadith Bautista Gavilan**, identificada con código No 46-2406020, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de vuestra Facultad, a fin de que pueda realizar sus investigaciones para optar el título profesional, bajo la modalidad de Suficiencia Profesional, en nuestro Centro de Atención Residencial Hogar Angélica y Pedro de Osma.

Por tal motivo me dirijo a Usted a fin de informarle que la señorita se encuentra trabajando en nuestro CAR y ya se le ha autorizado realizar dichos estudios.

Sin otro particular, quedo de Usted,

Atentamente,

**Diego La Rosa Injoque**  
**Administrador General**